

1º CONCEPTOS	2ª CONTEXTO	3ª ANÁLISIS DEL CONTEXTO	4ª ENTORNO GLOBAL
1a. Filosofía.	2a. Análisis FODA.	3a. Parámetros de evaluación.	4a. Parámetros de evaluación MPI.
1b. Política y objetivos de la calidad.	2b. Matriz posicionamiento estratégico.	3b. Matriz de Contexto.	4b. Matriz de Partes Interesadas.
1c. Alcance del sistema de gestión de la calidad.		3c. Cambio Climático.	4c. Organigrama.
			4d. Mapa General del SGC.

Entidad Veracruz

Vigencia del plan: Noviembre 2024- Noviembre 2025

TABLA DE RESPONSABLES		
	ROL	NOMBRE
Elaboración:	Coordinadores del SGC	Lic. Alma Delia Atilano Lara
		Lic. Manuel Gerardo Ramírez Martínez
		Lic. Rogelio Maciel López
		Lic. Pablo Krauss López
		C. Aldo Galicia Palomeque
Revisión:	Alta Dirección	Mtro. Sergio Vera Olvera
Aprobación:	Alta Dirección	Lic. Josué Cervantes Martínez
		Mtra. Christian Mariana Ceballos Garduño
		Mtro. Carlos Roberto Díaz Arteaga

"Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 22 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral."

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN ESTRATÉGICO	FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2024

¿Qué es un Plan Estratégico?

La planificación estratégica es una herramienta que nos permite analizar el entorno donde se encuentra la Junta Local Ejecutiva, para ayudarnos a identificar a dónde queremos llegar y qué acciones se necesitan realizar para conseguirlo.

Por lo tanto, un plan estratégico es a mediano o largo plazo y contiene elementos filosóficos declarados, elementos analíticos y elementos operativos sostenidos y confirmados por las consiguientes previsiones económico-financieras.

Estructura de un Plan Estratégico

CONCEPTOS - FILOSOFÍA.	• Misión. • Visión. • Valores.
¿Quiénes somos? ¿A dónde queremos llegar?	
ANÁLISIS ESTRATÉGICO.	• Entorno y Coyuntura. • Situación Interna y Externa. • Posición Competitiva.
¿Dónde estamos?, ¿Cuál es nuestro entorno? Y opciones estratégicas.	
CONCLUSIONES, OBJETIVOS Y ESTRATEGIA.	Objetivos y Estrategias.
¿Qué objetivos? ¿Cómo y cuándo los alcanzaremos?	
SEGUIMIENTO.	Seguimiento y Evaluación.

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
		FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2024

FILOSOFÍA PLAN ESTRATÉGICO 2016-2026 INE

Misión

Organizar procesos electorales libres, equitativos y confiables, para garantizar el ejercicio de los derechos políticos-electorales de la ciudadanía y contribuir al desarrollo de la vida democrática de México.

Visión

Ser el organismo electoral nacional autónomo que contribuya a la consolidación de la cultura y convivencia democrática en México, distinguiéndose por ser una institución, moderna, transparente y eficiente en la que la sociedad confíe plenamente para la organización de elecciones equitativas e imparciales.

Valores

- Confianza.
- Tolerancia.
- Compromiso.
- Transparencia.
- Rendición de Cuentas.

Principios

- Certeza.
- Legalidad.
- Independencia.
- Imparcialidad.
- Máxima publicidad.
- Objetividad.
- Paridad.
- Realización de actividades con perspectiva de género.

Proyecto Estratégico; 6. Fortalecer la gestión y evaluación administrativa y cultura de Servicio Público que dice;

"como parte de la nueva cultura de gestión deberán reafirmarse las prácticas en favor del medio ambiente, dando continuidad a los planteamientos del Sistema de Gestión Ambiental aprobado por el Consejo General en el año 2008 que, entre sus principales objetivos señalaba la necesidad de implementar una administración sustentable que oriente el consumo responsable de los bienes materiales y servicios que se utilizan en la Institución durante su operación cotidiana, con la finalidad de minimizar el impacto negativo al medio ambiente". Ver Plan estratégico 2016-2026 pag. 47

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN ESTRATÉGICO	FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2024

POLITICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Política de la calidad

En el Instituto Nacional Electoral INE, estamos comprometidos en proporcionar a la ciudadanía un servicio eficiente y de calidad en el trámite de expedición de su credencial para votar, desde la entrevista hasta la entrega de la credencial para votar, para contribuir al derecho a la identidad ciudadana, con base en el marco normativo, reglamentario y en un entorno de mejora continua con apego a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Objetivos de la calidad

1. Actualizar el Padrón Electoral en la entidad mediante la captación de solicitudes de credencial requeridas por la ciudadanía en los Módulos de Atención Ciudadana en al menos el 90% del rango mínimo establecido en el pronóstico.
2. Incrementar en un 30% la implementación del modelo institucional de Módulos de Atención Ciudadana fijos de la entidad, con base en el Reporte porcentaje de avance en la implementación del modelo institucional vigente.
3. Lograr el mantenimiento del 100% de los Módulos de Atención Ciudadana con modelo institucional, con base en el Reporte del porcentaje de avance en la implementación del modelo institucional vigente, en los conceptos de pintura en muros, aire acondicionado, marquesina, entre otros.
4. Proporcionar atención a domicilios en un 100%, acorde con lo que establece el artículo 141 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.
5. Cumplir en un 95% la satisfacción ciudadana sobre el servicio de los Módulos de Atención Ciudadana.

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN ESTRATÉGICO	FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2024

ALCANCE, REQUISITOS NO APLICABLES CENTROS DE TRABAJO

ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD
El alcance determinado por la JLE de la entidad es dar un servicio de atención a la ciudadanía durante el trámite de expedición de su CPV, desde la primera entrevista hasta su entrega en los Módulos de Atención Ciudadana de la entidad.

Requisitos no aplicables al sistema de gestión de la calidad
7.1.5 Recursos de seguimiento y medición. La JLE de la entidad no considera como un requisito esencial los recursos de seguimiento y medición para proporcionar confianza en la validez de los resultados, ya que, no se requiere un equipo de medición para el desarrollo del servicio que se le proporciona a la ciudadanía. El servicio del trámite para la expedición de la CPV no requiere la trazabilidad de las mediciones para proporcionar la evidencia de la conformidad del servicio. Así mismo, los recursos de seguimiento y medición, dada la naturaleza del servicio del trámite de la CPV que se brinda en la entidad, se verifica por medio de los indicadores de desempeño de cada Proceso Sustantivo o de Apoyo y de los Objetivos de la Calidad.
8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios, no es aplicable para la entidad ya que no fabrica la CPV, puesto que depende de una empresa externa para la elaboración de ésta, de acuerdo con los requerimientos solicitados por el Instituto Nacional Electoral (INE) para su entrega.
Así mismo, el servicio está establecido por la normatividad vigente en el INE y que aplica para el trámite de la CPV, por lo tanto, el SCC de la entidad, no puede realizar modificaciones en la normatividad vigente.

El servicio aplicable, a través, de los siguientes centros de trabajo		
Sitio	Dirección	Procesos que se desarrollan
JUNTA LOCAL EJECUTIVA	Avenida Manuel Ávila Camacho N° 119, Col. Centro, Xalapa Veracruz, C.P. 91000	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y PROCESOS DE APOYO IDENTIFICADOS EN EL ANEXO 1 DEL MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
MÓDULO FIJO: 300131	Calle Lenders y Cose sin Zona Centro, entre calle Benito Juárez y calle Sebastián Londo de Tapala esquina Melchor Ocampo dentro de la Junta Estatal, C.P. 91099, Minuto, Planosa.	PROCESOS SUSTANTIVOS IDENTIFICADOS EN EL ANEXO 1 DEL MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
MÓDULO FIJO: 300134	Calle Juan de la Luz Enriquez 513 Colonia Centro, entre calle Miguel Hidalgo y Privada 1 de mayo a una cuadra de Estada, C.P. 91028, Tampunya, Tamiyanga.	
MÓDULO FIJO: 300225	Calle Bucareli 6 Colonia Centro, entre calle Hermenegildo Aulita y calle Emiliano Carranza a media cuadra del Banco Pabst, C.P. 91738, Aamo, Alamo Temapac.	
MÓDULO FIJO: 300254	Calle Correo 147 Barrio Primer, entre calle Estadio Vela y calle Marco Antonio Mula a un costado del Jardín de Niños Juan Páez, C.P. 91534, Coateacoque, Coateacoque.	
MÓDULO FIJO: 300295	Calle Alcala Pérez 261 colonia Acapul, entre calle Miguel Hidalgo y calle Héroes de Veracruz a un costado del Parque Infantil, C.P. 98054, Acapulcan, Acapulcan.	
MÓDULO FIJO: 300461	Avenida Salvador Díaz Mirón 2069 Centro Comercial Plaza Portal locales: SB 87, SB 88 y SB 89 Fraccionamiento Moderno, entre Avenida Política Democrática y calle Alvarado Segundo Pilo frente a Cinepolis, C.P. 91354, Veracruz, Veracruz.	
MÓDULO FIJO: 300581	Avenida Puella Loto 31 Zona E 517 Colonia Palma Solá, frente a la Central de Abastos, C.P. 91328, Posa Rica de Hidalgo, Posa Rica de Hidalgo.	
MÓDULO FIJO: 300593	Calle Benito Juárez sin Colonia Zona Centro, entre calle Loma Vieja y calle Nicolás Bravo a un costado de Oficinas del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, C.P. 91929, Tihualta, Tihualta.	
MÓDULO FIJO: 300594	Calle Revolución 14 Colonia Centro, entre calle Zaragoza y calle Benito Juárez frente a la Clínica San José, C.P. 91080, Turpan de Rodríguez Cano, Turpan.	
MÓDULO FIJO: 300661	Calle Arca 108 Zona Centro en la Plaza del Márquez, entre calle 5 de mayo y calle Alameda a 20 metros del Palacio Municipal, C.P. 91405, Puente de Charla, Puente.	
MÓDULO FIJO: 300751	Calle Hermenegildo Galeana 501 Colonia Constitución, entre Privada Enrique Corraldo Ribamontes y Avenida Ignacio Zaragoza a una cuadra de la Fonda la Campesina, C.P. 91687, Martínez de la Torre, Martínez de la Torre.	
MÓDULO FIJO: 300801	Calle Arca 108 Zona Centro en la Plaza del Márquez, entre calle 5 de mayo y calle Alameda a 20 metros del Palacio Municipal, C.P. 91405, Puente de Charla, Puente.	
MÓDULO FIJO: 300862	Calle Hermenegildo Galeana 501 Colonia Constitución, entre Privada Enrique Corraldo Ribamontes y Avenida Ignacio Zaragoza a una cuadra de la Fonda la Campesina, C.P. 91687, Martínez de la Torre, Martínez de la Torre.	
MÓDULO FIJO: 300991	Calle Alcala Pérez 261 colonia Acapul, entre calle Miguel Hidalgo y calle Héroes de Veracruz a un costado del Parque Infantil, C.P. 98054, Acapulcan, Acapulcan.	
MÓDULO FIJO: 300992	Avenida Alejandro Vion Humboldt Sur 23 Colonia Centro, entre calle Ignacio Zaragoza y calle Centenario a un costado de la Tienda Estada, C.P. 91075, Puerto, Puerto.	
MÓDULO FIJO: 301091	Avenida Manuel Ávila Camacho 168 Colonia Unidad Veracruzana, entre calle Papantla y calle Posa Rica a un costado del Calle Don Juan, C.P. 91030, Xalapa, Xalapa.	
MÓDULO FIJO: 301092	Avenida Xalapa 137 Plaza Comercial Soriana Local 30 Colonia Unidad del Bosque, entre calle Múscos y calle Polanco a un costado de la Facultad de Medicina de la Universidad Veracruzana, C.P. 91011, Xalapa, Xalapa.	
MÓDULO FIJO: 301151	Avenida Revolución 404 Colonia Centro, entre Avenida Venustiano Carranza y Avenida 16 de septiembre frente a la escuela Carlos Arturo Carrillo, C.P. 91400, Coateacoque, Coateacoque.	
MÓDULO FIJO: 301153	Calle Arca 108 Zona Centro en la Plaza del Márquez, entre calle 5 de mayo y calle Alameda a 20 metros del Palacio Municipal, C.P. 91405, Puente de Charla, Puente.	
MÓDULO FIJO: 301251	Avenida Doctor Rafael Cuervo X 60 Plaza Comercial Soriana Hiper Los Rios, Colonia Playa Linda, entre Avenida Playa Palma Solá y Avenida Playa del Rey a un lado de Juan Mena, C.P. 91655, Veracruz, Veracruz.	
MÓDULO FIJO: 301351	Avenida 1 Poniente 1237 Zona Centro, entre calle 10 Norte y calle 12 Norte a media cuadra de la Alameda, C.P. 91410, Huasteca, Huasteca.	
MÓDULO FIJO: 301461	Calle Alcala Pérez 261 colonia Acapul, entre calle Miguel Hidalgo y calle Héroes de Veracruz a un costado del Parque Infantil, C.P. 98054, Acapulcan, Acapulcan.	
MÓDULO FIJO: 301462	Calle Ignacio Ramírez 482 A Colonia Reforma, entre Callejón José María Mata y calle Constitución atrás del Barrio E de marzo, C.P. 91980, Las Choapas, Las Choapas.	
MÓDULO FIJO: 301561	Calle Francisco Ignacio Madroño Sur 468 Colonia Centro, entre calle Oriente 8 y calle Oriente 10 a un costado del Parque San Juan, C.P. 91000, Orizaba, Orizaba.	
MÓDULO FIJO: 301562	Calle Ignacio López Rayón sin Colonia Centro, entre Avenida Ignacio Allende y Avenida General Juan Aldama en las Oficinas de Desarrollo Integral de la Familia, C.P. 91448, Coateacoque de Bravo, Coateacoque.	
MÓDULO FIJO: 301651	Avenida 25 725 A Colonia del Carmen, entre calle 8 y Privada 7A Ex Bolognes de la Coca Cola, C.P. 94095, Córdoba, Córdoba.	
MÓDULO FIJO: 301751	Avenida José María Morelos 1069 Colonia Centro, entre calle Francisco Javier Mina y calle Porfirio Díaz adelante del Parque Morales, C.P. 91400, Coateacoque, Coateacoque.	
MÓDULO FIJO: 301755	Avenida Miguel Hidalgo 707 Colonia Hoja de Maíz, esquina calle 5 de mayo a una cuadra de la Vereda OXXO Los Gueros, C.P. 91210, Tierra Blanca, Tierra Blanca.	
MÓDULO FIJO: 301861	Calle Miguel Hidalgo 40 Barrio de Guadalupe, entre calle Melchor Ocampo y calle Ignacio Manuel Altamirano a una cuadra de la Iglesia de San Francisco de Asís, C.P. 91000, Zongolica, Zongolica.	
MÓDULO FIJO: 301961	Calle San Andrés 41 Inapropiamente San Andrés, entre Carretera Federal y calle Uno atrás del OXXO, C.P. 91738, San Andrés Tuxtla, San Andrés Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 301993	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 301994	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 301995	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 301996	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 301997	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 301998	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 301999	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302000	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302001	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302002	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302003	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302004	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302005	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302006	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302007	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302008	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302009	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302010	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302011	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302012	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302013	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302014	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302015	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302016	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302017	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302018	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302019	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302020	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302021	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302022	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302023	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302024	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302025	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302026	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302027	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302028	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302029	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302030	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302031	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302032	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302033	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302034	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302035	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302036	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302037	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302038	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302039	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302040	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302041	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302042	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302043	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302044	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302045	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302046	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302047	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302048	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302049	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302050	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302051	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302052	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302053	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302054	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302055	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302056	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302057	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302058	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302059	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302060	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302061	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302062	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302063	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302064	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302065	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302066	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302067	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302068	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302069	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302070	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302071	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302072	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302073	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302074	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302075	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302076	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302077	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302078	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302079	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302080	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302081	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302082	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	
MÓDULO FIJO: 302083	Calle Teniente Ángel Dimesa Méndez 23 Barrio Sápima Mariana, entre calle Ingeniero Raúl Sandoval y calle Libertad atrás del Instituto Mexicano del Seguro Social, C.P. 91830, Santiago Tuxtla, Santiago Tuxtla.	

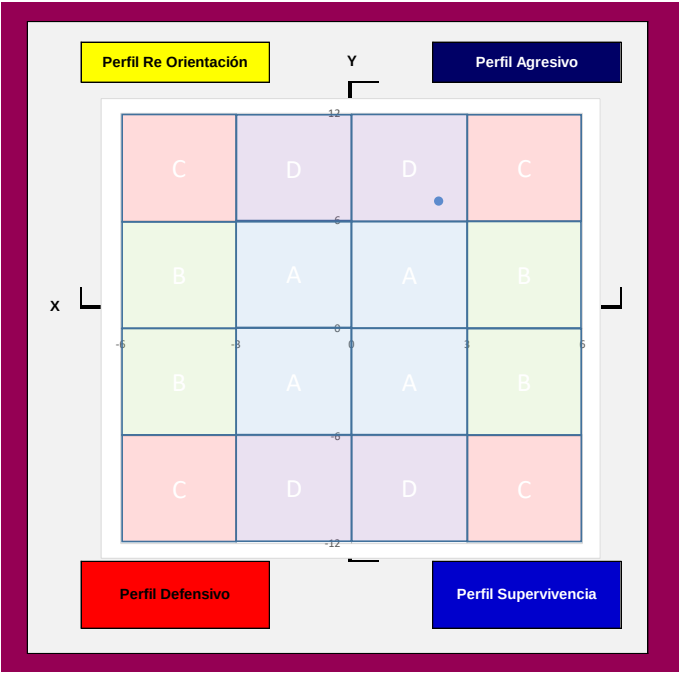
 Instituto Nacional Electoral	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD			VERSION: 6.6
	PLAN ESTRATÉGICO			FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2024

Análisis FODA									
FORTALEZAS (F)	NO	PUUEDE SER	SI	VALOR	DEBILIDADES (D)	NO	PUUEDE SER	SI	VALOR
Personal con experiencia en su ambito laboral			X	3	Los espacios concertados donde se instalan los MAC Itinerantes, algunos de ellos no cuentan con las condiciones físicas necesarias para brindar un buen servicio a la ciudadanía.			X	3
Capacitación permanente de manera virtual y/o presencial			X	3	La infraestructura de MAC, referente al equipo tecnológico es limitado para solventar incidencias , lo que impide su sustitución en caso de falla de equipo o periféricos.		X		2
Padrón Electoral actualizado pemanentemente.			X	3	La cobertura de atención de los MAC Itinerantes, en algunas sedes presentan señal de red celular deficiente, lo que impacta en el envío y/o recepción de la información.		X		2
La entidad cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015			X	3	Se cuenta con el sistema operativo SIIRFE-MAC, sin embargo este no permite dar seguimiento en tiempo real a las diferentes etapas de la generación de la Credencial, lo cual limita conocer el estatus que guarda el trámite para informar a la ciudadanía.			X	3
La entidad cuenta con un excelente servicio a la ciudadanía que se evalua constantemente con una encuesta de satisfacción			X	3	No se cuenta con un modelo de imagen y prototipos funcionales de mobiliario institucionales para los módulos Itinerantes .			X	3
TOTAL				15	TOTAL				-13
AMENAZAS (A)	NO	PUUEDE SER	SI	VALOR	OPORTUNIDADES (O)	NO	PUUEDE SER	SI	VALOR
Los recortes presupuestales al Instituto afectan la operación de todas las actividades y proyectos.		X		2	Fortalecer los vínculos con diversas Instituciones Educativas, Registro Civil, Poder Judicial, Secretaria de Relaciones Exteriores, Instituto Nacional de Migración, Instituciones Bancarias, etc., aprovechando su infraestructura para difundir lo relativo a la obtención de la Credencial para Votar con fotografía			X	3
La presentación de documentación apócrifa por parte de algunas y algunos ciudadanos, puede derivar en un trámite irregular.		X		2	Continuar con la concertación con las autoridades municipales, a fin de contar con mejores espacios para la operación de los Módulos de Atención Ciudadana Itinerantes y con ello brindar un mejor servicio a la ciudadanía			X	3
Fenomenos naturales y/o eventos fortuitos pueden impedir el servicio registral programado en los Módulos de Atención Ciudadana.			X	3	Contar con servicio telefónico, en los módulos fijos y de esta forma puedan para atender las consultas realizadas por la ciudadanía, así como tambien notificarle la disponibilidad de su credencial.			X	3
El uso de las redes sociales para campañas negativas hacia el Instituto por medio de: fake news, bots y trolls, influye de manera negativa en la percepción Ciudadana sobre el desempeño Institucional.		X		2	Contar con servicio de internet en los módulos fijos para que puedan realizar diversas consultas como por ejemplo la verificación de actas de nacimiento, revisión de correos Institucionales, cursos de actualización e ingresar al portal del Sistema de Gestión de la Calidad.			X	3
La propuesta de reforma relativa al fortalecimiento de la CURP Biométrica como el medio de identidad para la ciudadanía.			X	3	Involucrar al personal de los Módulos de Atención Ciudadana en políticas o acciones que coadyuven en el cuidado del medio ambiente, con la finalidad de reducir los impactos negativos del cambio climático.			X	3
TOTAL				-12	TOTAL				15

Parámetros de análisis situacional de la Dirección:	
1. Fortalezas y Debilidades:	2. Amenazas y Oportunidades
a) Dar 1 punto por cada X en no	a) Dar 1 punto por cada X en no
b) Dar 2 puntos por cada X en puede ser	b) Dar 2 puntos por cada X en puede ser
c) Dar 3 puntos por cada X en si	c) Dar 3 puntos por cada X en sí

COORDENADAS (EJES)		
X	Valor proporcional D + O	2.3
Y	Valor proporcional F + A	7.1

Matriz de posicionamiento



PERFIL:	D	Perfil Agresivo
DEFINICIÓN DEL PERFIL		
Premisa del Perfil		Definición
PERFIL D): Junta Local Ejecutiva creciente y competencia muy estable.		Junta Local Ejecutiva financieramente estable que ha obtenido ventajas competitivas importantes en una Junta Local Ejecutiva creciente. Junta Local Ejecutiva estable en penetración del mercado y desarrollo del servicio. Junta Local Ejecutiva que cumple con buenos estándares y procesos definidos por la Junta Local Ejecutiva y conveniencia propia. Junta Local Ejecutiva que demuestra comunicación estable interna y externamente. Junta Local Ejecutiva de estructura estable y buena capacidad de reorganizar actividades frente a un riesgo. Junta Local Ejecutiva con personal competente y comprometido con una estructura estable en todas sus áreas. Junta Local Ejecutiva con un ambiente laboral bueno. Junta Local Ejecutiva en cuyos niveles de satisfacción al Cliente interno y externo son buenos. Junta Local Ejecutiva con buen nivel de liderazgo y empoderamiento en las diferentes jerarquías de la misma. Junta Local Ejecutiva con soportes internos y/o externos (perteneciente a un Grupo), que apoyan a la línea de productos y/o servicios a todas las partes interesadas.
COORDENADAS (EJES)		RESULTADOS
X		2.3
Y		7.1

AMENAZAS / DEBILIDADES	
PROBABILIDAD	DEFINICIONES
Baja	Remotamente posible. El daño ocurre muy rara vez. 1 a 3 veces de ocurrencia.
Media	Bastante posible. El daño ocurre en algunas ocasiones y no es extraño que sucediera. 4 a 7 veces de ocurrencia.
Alta	Completamente posible. El daño ocurre siempre o casi siempre y ya ha ocurrido en ocasiones anteriores. 8 a 10 veces de ocurrencia.

IMPACTO	DEFINICIONES
Bajo	Riesgo mínimo negativo que limita la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por el proceso. Puede revertirse de forma rápida o inmediata y genera costos de no calidad mínimos sin daños permanentes.
Medio	Riesgo negativo considerable que afecta la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por el proceso. Puede revertirse en un corto tiempo y genera costos de no calidad considerables y con daños mínimos permanentes.
Alto	Riesgo negativo que afecta gravemente la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por el proceso. Pocas veces puede revertirse en un mediano o largo tiempo y genera costos de no calidad altos y con daños visiblemente permanentes.

RANGOS	CLASIFICACIÓN	DEFINICIÓN	DICTAMEN
1-35	Acciones Preventivas	Acción que se realiza para prevenir una posible No Conformidad dentro de los procesos del SGC.	Oportunidad
36-59	Correcciones	Acción inmediata para corregir una No Conformidad detectada dentro de los procesos del SGC.	Riesgos
60- 100	Acciones Correctivas	Acción para eliminar la causa de una No Conformidad y prevenir que vuelva a presentarse en los procesos del SGC (Plan de Trabajo) Puede haber más de una causa para una No Conformidad.	Riesgos

Ponderación	EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES DE CONTROL	
	Descripción	
Alta	El proceso mantiene los riesgos controlados, aumenta la efectividad, mejora los procesos del SGC y cuenta con evidencia de los resultados esperados. 100%	
Media	El proceso mantiene los riesgos controlados para la operación sin embargo se deben realizar las correcciones necesarias para mejorar los procesos del SGC, ya que la evidencia no esta generando los resultados esperados. 66%	
Baja	El proceso no mantiene los riesgos controlados, no existe evidencia de las mejoras a los procesos del SGC y se deben realizar las correcciones y acciones correctivas necesarias para que la evidencia genere los resultados esperados. 33%	

OPORTUNIDADES / FORTALEZAS	
PROBABILIDAD	DEFINICIONES
Baja	Remotamente posible. La oportunidad ocurre muy rara vez.
Media	Bastante posible. La oportunidad ocurre en algunas ocasiones y no es extraño que sucediera.
Alta	Completamente posible. La oportunidad ocurre casi siempre o siempre y ya se ha presentado en ocasiones anteriores.

IMPACTO	DEFINICIONES
Bajo	Impacto mínimo positivo que mantiene la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por la COC. Puede implementarse de forma rápida y genera beneficios mínimos.
Medio	Impacto positivo considerable que mejora la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por la COC. Puede implementarse en un corto tiempo y genera beneficios considerables.
Alto	Impacto positivo garantizado que potencializa la integridad para otorgar la prestación del servicio determinado por la COC. Puede implementarse en un mediano o largo tiempo y genera beneficios considerables y posiblemente permanentes.

RANGOS	CLASIFICACIÓN	DEFINICIÓN	DICTAMEN
1-35	A considerar	Acción que se puede tomar en cuenta para mejorar los procesos.	Oportunidad
36-59	Apropiarse	Acción que se debe aplicar para mejorar los procesos.	Oportunidad
60-100	Explotarla	Acción que se debe planificar y ejecutar para maximizar y optimizar todos los recursos para mejorar los procesos.	Dar Seguimiento a lo que se tiene implementado

PROBABILIDAD	
Baja	3
Media	6
Alta	10

IMPACTO	
Bajo	3
Medio	6
Alto	10

RANGOS= Probabilidad x Impacto

Matriz de contexto													
IDENTIFICACIÓN					EVALUACIÓN					PLANIFICACIÓN (SEGUIMIENTO)			
CLASIFICACIÓN DEL FODA	DESCRIPCIÓN DEL FODA	PROCESOS SUSTANTIVOS	PROCESOS DE APOYO	PLANEACIÓN Y CONTROL DEL SGC	IMPACTO	PROBABILIDAD	RANGO	CLASIFICACIÓN	DICTAMEN RIESGO / OPORTUNIDAD	ACCIONES DE CONTROL	RESPONSABLE DE IMPLEMENTAR ACCIONES	EFFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES DE CONTROL	% DE EFFECTIVIDAD
Fortaleza	Personal con experiencia en su ambito laboral	Todos los Procesos Sustantivos	Todos los Procesos de Apoyo		Alto	Media	60	Explotaria	Der Seguimiento a lo que se tiene implementado	Cumplir con la meta del 80 % en promedio de toda la entidad con relación a las evaluaciones aplicadas al personal de forma anual.	Alta Dirección, VEJD, VRFEJD	Alta	100%
Fortaleza	Capacitación permanente de manera virtual y/o presencial	Todos los Procesos Sustantivos	Soporte Técnico		Alto	Alta	100	Explotaria	Der Seguimiento a lo que se tiene implementado	Evaluaciones de la rama administrativa y del Servicio Profesional de Acuerdo a la contratación del personal. Cumplir con la meta establecida del proceso de capacitación de acuerdo el siguiente indicador: Meta 2: 80 pts. En el cual se mide el aprovechamiento del personal capacitado.	JAP	Alta	100%
Fortaleza	Padrón Electoral actualizado permanentemente.	Todos los Procesos Sustantivos			Alto	Alta	100	Explotaria	Der Seguimiento a lo que se tiene implementado	Cumplir con lo mínimo establecido en el parámetro para el cumplimiento del objetivo No. 1 de la Calidad que norma el 90 % del mínimo por Campaña Operativa.	Alta Dirección y Coordinación del SGC	Alta	100%
Fortaleza	La entidad cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015	Todos los Procesos Sustantivos	Todos los Procesos de Apoyo	AD	Alto	Alta	100	Explotaria	Der Seguimiento a lo que se tiene implementado	Asegurar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 por medio de la Auditoría Interna manteniendo un porcentaje del 90% o mas con relación al año anterior. Atender los hallazgos de la Auditoría Externa para mantener los Certificados.	Alta Dirección y Coordinación del SGC	Alta	100%
Fortaleza	La entidad cuenta con un excelente servicio a la ciudadanía que se evalua constantemente con una encuesta de satisfacción	Todos los Procesos Sustantivos			Alto	Alta	100	Explotaria	Der Seguimiento a lo que se tiene implementado	Cumplir con el parámetro establecido para el cumplimiento del objetivo No. 5 de la Calidad que norma el 95 %, el seguimiento se da por medio del informe de satisfacción ciudadana de manera cuatrimestral.	Alta Dirección y Coordinación del SGC	Alta	100%
Debilidad	Los espacios concertados donde se instalan los MAC itinerantes, algunos de ellos no cuentan con las condiciones físicas necesarias para brindar un buen servicio a la ciudadanía.			AD	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Llevar a cabo las supervisiones a los Módulos de Atención Ciudadana de tipo itinerantes, de conformidad al programa anual, llevar a cabo al menos 4 supervisiones. Derivado de la supervisión y en caso de ser necesario, se buscan mejores opciones para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.	VRFEJD	Alta	100%
Debilidad	La infraestructura de MAC, referente al equipo tecnológico es limitado para solventar incidencias , lo que impide su sustitución en caso de falta de equipo o periféricos.		Soporte Técnico	AD	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Cumplir con el parámetro establecido para la conclusión del objetivo No. 4 del proceso de apoyo, de atender las incidencias que se presenten en los Módulos de Atención Ciudadana.	RM, VRFEJD, VRFEJL, JRM, EA Y ST		
Debilidad	La cobertura de atención de los MAC itinerantes, en algunas sedes presentan señal de red celular deficiente, lo que impacta en el envío y/o recepción de la información.			AD	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Llevar a cabo las supervisiones a los Módulos de Atención Ciudadana de tipo itinerantes, de conformidad al programa anual, llevar a cabo al menos 4 supervisiones. Derivado de la supervisión y en caso de ser necesario, se buscan mejores opciones para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.	VRFEJD	Alta	100%
Debilidad	Se cuenta con el sistema operativo SIIRFE-MAC, sin embargo este no permite dar seguimiento en tiempo real a las diferentes etapas de la generación de la Credencial, lo cual limita conocer el estatus que guarda el trámite para informar a la ciudadanía.	Trámite			Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Cumplir con lo mínimo establecido en el parámetro para el cumplimiento del objetivo No. 1 de la Calidad que norma el 90 % del mínimo por Campaña Operativa.	Alta Dirección y Coordinación del SGC	Alta	100%
Debilidad	No se cuenta con un modelo de imagen y prototipo funcionales de mobiliario institucionales para los módulos itinerantes .		Suministro de Bienes y Servicios	AD	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Realizar un análisis de los Módulos de tipo itinerante para gestionar la implementación de Modelo Institucional, así como subsanar los requisitos faltantes para un mejor servicio . Llevar a cabo las supervisiones a los Módulos de Atención Ciudadana de tipo itinerantes, de conformidad al programa anual, llevar a cabo al menos 4 supervisiones.	Alta Dirección, JAP, VEJD y VRFEJD		
Oportunidad	Fortalecer los vínculos con diversas Instituciones Educativas, Registro Civil, Poder Judicial, Secretaría de Relaciones Exteriores, Instituto Nacional de Migración, Instituciones Bancarias, etc., aprovechando su infraestructura para difundir lo relativo a la obtención de la Credencial para Votar con fotografía			AD	Alto	Alta	100	Explotaria	Der Seguimiento a lo que se tiene implementado	Cumplimiento del reporte de difusión quincenal	Alta Dirección, Coordinación del SGC	Alta	100%
Oportunidad	Continuar con la concertación con las autoridades municipales, a fin de contar con mejores espacios para la operación de los Módulos de Atención Ciudadana itinerantes y con ello brindar un mejor servicio a la ciudadanía			AD	Alto	Media	60	Explotaria	Der Seguimiento a lo que se tiene implementado	Supervisar los Módulos de Atención Ciudadana para determinar aquellos espacios que se encuentren limitados para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía, de tal forma concertar ante las autoridades municipales, ejidos o comunales de mejores espacios, antes de la aprobación del Directorio de Módulos de la Campaña correspondiente. Llevar a cabo las supervisiones a los Módulos de Atención Ciudadana de tipo itinerantes, de conformidad al programa anual, llevar a cabo al menos 4 supervisiones.	VRFEJD	Alta	100%
Oportunidad	Contar con servicio telefónico, en los módulos tips y de esta forma puedan para atender las consultas realizadas por la ciudadanía, así como tambien notificarle la disponibilidad de su credencial.			AD	Alto	Media	60	Explotaria	Der Seguimiento a lo que se tiene implementado	Realizar la gestión de los módulos que requieran una línea telefónica, para una mejora continua en la operación de los Módulos de Atención Ciudadana de tipo fijo.	VRFEJD, Alta Dirección y Coordinación del SGC		
Oportunidad	Contar con servicio de internet en los módulos tips para que puedan realizar diversas consultas como por ejemplo la verificación de actas de nacimiento, revisión de correos institucionales, cursos de actualización e ingresar al portal del Sistema de Gestión de la Calidad.		Soporte Técnico		Alto	Baja	30	A considerar	Oportunidad	Ejecutar gestiones ante las instancias superiores para la autorización de Internet, para una mejora continua en la operación del Módulo. Llevar a cabo las supervisiones a los Módulos de Atención Ciudadana de tipo itinerantes, de conformidad al programa anual, llevar a cabo al menos 4 supervisiones.	VRFEJD, Alta Dirección y Coordinación del SGC		
Oportunidad	Involucrar al personal de los Módulos de Atención Ciudadana en políticas o acciones que coadyuven en el cuidado del medio ambiente, con la finalidad de reducir los riesgos relativos del cambio climático.	Todos los Procesos Sustantivos			Bajo	Media	18	A considerar	Oportunidad	Distribución de documentación informativa de la emienda del cambio climático a todos los procesos sustantivos y de apoyo.	Alta Dirección Coordinadores del SGC VRFEJD	Alta	100%
Amenaza	Los recursos presupuestales al Instituto afectan la operación de todas las actividades y proyectos.	Todos los Procesos Sustantivos	Todos los Procesos de Apoyo		Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Aplicación del presupuesto de la entidad	Alta Dirección, VEJD, VRFEJD		
Amenaza	La presentación de documentación apócrifa por parte de algunas y algunos ciudadanos, puede derivar en un trámite irregular.	Entrevista			Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Reporte de consultas de ciudadano de más de 25 años que presenten testigos y actas extemporáneas.	VRFEJD JAP	Alta	100%
Amenaza	Fenómenos naturales y/o eventos fortuitos pueden impedir el servicio registral programado en los Módulos de Atención Ciudadana.	Todos los Procesos Sustantivos	Todos los Procesos de Apoyo		Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Seguimiento a las indicaciones de protección civil y del Servicio Meteorológico Nacional.	Alta Dirección, VEJD, VRFEJD	Alta	100%
Amenaza	El uso de las redes sociales para campañas negativas hacia el Instituto por medio de: fake news, bots y trolls, influye de manera negativa en la percepción Ciudadana sobre el desempeño Institucional.			AD	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Cumplimiento del reporte de difusión quincenal	VRFEJD	Alta	100%
Amenaza	La propuesta de reforma relativa al fortalecimiento de la CURP Biométrica como el medio de identidad para la ciudadanía.			AD	Alto	Baja	30	Acciones Preventivas	Oportunidad	Cumplimiento del objetivo de la calidad actualización al padrón	Alta Dirección, VRFEJD	Alta	100%
												PROMEDIO	100%

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN ESTRATÉGICO	FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2024

No.	FACTORES AMBIENTALES	¿TIENE IMPACTO EN LA ENTIDAD?	IMPACTO EN EL SERVICIO	OBJETIVOS ESPECIFICOS PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL	ACCIONES DE RESPUESTA ENTIDAD
1	Eventos climatológicos (Huracanes, ciclones)	Si	Suspensión total del servicio, ya que al presentarse algún fenómeno meteorológico como: Huracán, tormenta tropical o tormenta eléctrica, por las características de la entidad, las vías de comunicación se ven afectadas por las inundaciones, lo que pone en riesgo la integridad física de la ciudadanía y de los funcionarios de los Módulos de Atención Ciudadana.	Desarrollar la conciencia ecológica y una cultura ambiental del personal, mediante actividades de sensibilización que fomenten una educación ambiental sustentable	° La entidad cuenta con un equipo de personas por cada Junta Ejecutiva, las cuales son los encargados de atender y coadyuvar durante cualquier evento climatológico que se presente. ° Se cuenta con un directorio de las personas responsables por área, las cuales son los encargados de brindar apoyo durante el desarrollo de cualquier fenómeno climatológico que se presente. ° Se lleva a cabo el resguardo de los bienes muebles, incluidos los informáticos y electorales con los que se cuentan en los MAC's. ° Se llevan a cabo medidas de prevención para los inmuebles que ocupan los MAC's Fijos de la entidad, para reducir los daños que puedan presentarse. ° Se solicitan, de ser necesarios, cambios de sedes o modificaciones en el directorio de los MAC's, evitando las zonas afectadas.
2	Escases de agua	Si	Actualmente no existe riesgo de suspensión del servicio por falta de agua, ya que las actividades operativas en los Módulos de Atención Ciudadana, es por medios y sistemas digitales.	Promover el uso eficiente y responsable del agua para disminuir los volúmenes utilizados y contribuir al saneamiento de las aguas residuales.	° Difusión interna a través de carteles sobre el cuidado del agua. ° Concientizar al personal de Módulos de Atención Ciudadana en las reuniones celebradas sobre el cuidado y el uso racional del agua.
3	Consumo excesivo de luz eléctrica	Si	Por las condiciones propias de la entidad, constantemente en épocas de extremo calor, se presentan suspensiones en el servicio de energía eléctrica generalizada, ya que es un estado que cuenta con el 92% de su territorio con clima cálido y húmedo, los cuales, son factores que abonan al sobrecalentamiento de las líneas de energía y de los cortes o apagones generalizados, lo cual, es un riesgo latente de Suspensión parcial en los servicios que se prestan en los MAC's del estado.	Reducir el uso de energía, tanto eléctrica como de combustibles, para contribuir a la disminución de emisiones de gases contaminantes en la atmósfera, particularmente los gases de efecto invernadero, causantes del cambio climático global.	° Se llevan a cabo platicas de sensibilización en la entidad, para el uso adecuado de la energía eléctrica. ° Se cuenta en el instituto con la implementación de medidas de austeridad, las cuales incluye y abonan al uso adecuado y bajo consumo de la energía eléctrica. ° Se solicita mediante correo electrónico la revisión de los aparatos eléctricos que se utilizan durante las jornadas laborales, para verificar que, de no ser necesario, se desconecten; asimismo, se pide privilegiar el uso de la luz ambiente, durante la jornada laboral. ° Se cuenta con un programa preventivo de mantenimientos y acciones de revisión a las luminarias, aires acondicionados y tomas eléctricas, privilegiando el uso de focos ahorradores de energía.
4	Uso excesivo de papel	Si	Actualmente no existe riesgo de suspensión del servicio, ya que la mayor parte del material para realizar las actividades operativas en los Módulos de Atención Ciudadana, es por medios y sistemas digitales.	Reducir el consumo de papel mediante la utilización de medios electrónicos, habilitación de firma electronica para todo el personal y establecer mecanismos para reciclaje.	° Mantener difusión sobre el cuidado y uso del papel. ° Fomentar la compra o el uso de papel reciclado. ° Imprimir solo los documentos indispensables. ° Evitar el fotocopiado de documentos innecesarios, priorizando el uso de la tecnología como computadoras, tabletas, celulares, etc. ° habilitar firma electronica para todo el personal
5	Uso excesivo de plástico	Si	Actualmente no se considera un riesgo para la suspensión del servicio, su impacto no es alto derivado de que los objetos plásticos no se utilizan o no son indispensables.	Minimizar los residuos mediante el ahorro y la reutilización de los recursos materiales utilizados en las operaciones cotidianas del instituto, así como fomentar un consumo responsable y durable.	° Concientizar al personal en las reuniones realizadas con los Módulos de atención Ciudadana sobre la importancia de la separación de los residuos(basura). ° Dotar a todos los Módulos de atención Ciudadana de los contenedores necesarios para la separación de los residuos(basura). ° Imprimir carteles para difundir en los Módulos de atención Ciudadana sobre la importancia de la separación de los residuos. ° Invitar a los funcionarios y funcionarias a utilizar utensilios reutilizables, evitar el uso de desechables. °LLevar a cabo el Procedimiento para el Retiro y Destrucción de Formatos de Credencial para Votar.

En caso de que no se tenga un impacto en la entidad (**NO**), en las siguientes columnas se deberá colocar la palabra "**NA**", que se refiere a que el factor ambiental no esta vinculado con los objetivos específicos para la gestión ambiental, en consecuencia no hay acciones de respuesta.

PROGRAMA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL IFE CG102/2008, el 23 de mayo de 2008.	
Desarrollar una cultura, promover conductas y establecer metodologías para fomentar un consumo racional y responsable del agua, energía y de los recursos materiales, así como de los bienes y servicios que utiliza el IFE en sus operaciones cotidianas, para reducir los impactos nocivos que sus actividades y formas de operación causan sobre el medio ambiente.	1. Desarrollar la conciencia ecológica y una cultura ambiental del personal del IFE, mediante actividades de sensibilización que fomenten una educación ambiental sustentable. 2. Establecer un programa de adquisiciones y consumo sustentable de materiales que incorpore la adecuación de procedimientos para adquirir bienes y servicios que acrediten un menor impacto ambiental tanto en su producción como en su transporte (productos fabricados para proteger el medio ambiente); así como reducir la generación de residuos sólidos asegurando su reciclaje en los casos en que sea posible, o su disposición final de acuerdo con la normatividad ambiental vigente y realizar una óptima utilización de los elementos materiales y tecnológicos del IFE. 3. Promover el uso eficiente y responsable del agua para disminuir los volúmenes utilizados y contribuir al saneamiento de las aguas residuales. 4. Reducir el uso de energía, tanto eléctrica como de combustibles, para contribuir a la disminución de emisiones de gases contaminantes en la atmósfera, particularmente los gases de efecto invernadero, causantes del cambio climático global. 5. Reducir el consumo de papel mediante la utilización de medios electrónicos y establecer mecanismos para reciclaje. 6. Minimizar los residuos mediante el ahorro y la reutilización de los recursos materiales utilizados en las operaciones cotidianas del instituto, así como fomentar un consumo responsable y durable.
Instrucciones de Trabajo para la Actualización del Padrón Electoral Vocalía del RFE de la Junta Distrital Septiembre 2023	
Apartado 9.2 Destrucción de documntación con información electoral en vocalía Distrital (Pag.69)	La documentación con información electoral que cumplió su ciclo y se encuentra resguardada en las oficinas de la Vocalía de la Junta Distrital, se debe destruir mensualmente, mediante la trituration, previa digitalización para su respaldo. Todo aquel documento o formato de control con información electoral, no debe ser reutilizado (como hojas de reciclo) debiéndose destruir.
Apartado 9.4 Almacenamiento de respaldos USB (Pag.71)	Semanalmente y con el fin de salvaguardar la información procesada en los MAC, se deben copiar, de las unidades de memoria USB los archivos de los respaldos, parcial y total, en el equipo de cómputo asignado como Vocal del RFE de la Junta Distrital, con el fin de que este dispositivo pueda volver a ser utilizado para los respaldos de la siguiente semana.
Apartado 11 Destrucción de credenciales no entregables (Pag.77)	Dentro de las atribuciones conferidas a la Dirección Ejecutiva del RFE, se encuentran: control, salvaguarda y destrucción de CPV, en lo correspondiente al retiro de CPV cada tres meses se efectúa la destrucción, algunas de las actividades que se deben hacer son: Una vez que se concentre en la Vocalía del RFE en la Junta Local la documentación de cada uno de los distritos, se debe proceder con la destrucción.
Procedimiento para el Retiro y Destrucción de Formatos de Credencial para Votar (No entregables por causa, Inconsistentes, Anexas a Solicitud Individual y/o FUAR y a Solicitud de Reimpresión) y Credenciales para Votar (Devueltas por los Ciudadanos o por Terceros) Marzo 2025	
III Actividades en la Vocalía del RFE en la Junta Local, numeral 3. Validación y destrucción de la documentación (Pág 24-26)	Es importante mencionar que la o el Vocal del RFE en la Junta Local, debe efectuar las gestiones para efectuar la destrucción por trituration de las CPV. El material triturado deberá entregarse inmediatamente para su procesamiento a las empresas recicladoras previamente licitadas o convenidas con instituciones públicas. Una vez hecho lo anterior, la o el Vocal Secretario de la Junta Local Ejecutiva elabora el acta, en la que certifique la cantidad de CPV revisados y destruidos. El acta original se entrega a la o el Vocal del RFE en la Junta Local, para que éste proceda a entregar una copia a los representantes de los Partidos Políticos ante la Comisión Local de Vigilancia. Finalmente, es enviada una copia legible a la Dirección de Operación y Seguimiento en oficinas centrales
INE/CG2163/2024 ACUERDO DEL CONSEJO GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL POR EL QUE SE APRUEBA QUE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES REALICE LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA ELABORAR Y PRESENTAR LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES (Pág. 17)	
Es por ello que, a través del presente acuerdo, este Consejo General considera pertinente aprobar que la DERFE realice las actividades necesarias para elaborar y presentar la estrategia, la cual deberá considerar lo siguiente:	a) La inclusión de los diferentes proyectos de índole digital que se encuentran en proceso en el INE; siendo éstos, de manera enunciativa más no limitativa, la implementación de la Credencial Digital, el Portal de Registro y Pre-Registro en Línea para la inscripción o actualización del Padrón Electoral; Listados Nominales Digitales; disminución de trámites para obtener la CPV; Auto-Georreferenciación de Domicilios, así como un nuevo Sistema de Administración de Citas Programadas.

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN ESTRATÉGICO	FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2024

Parámetros de evaluación de Partes Interesadas

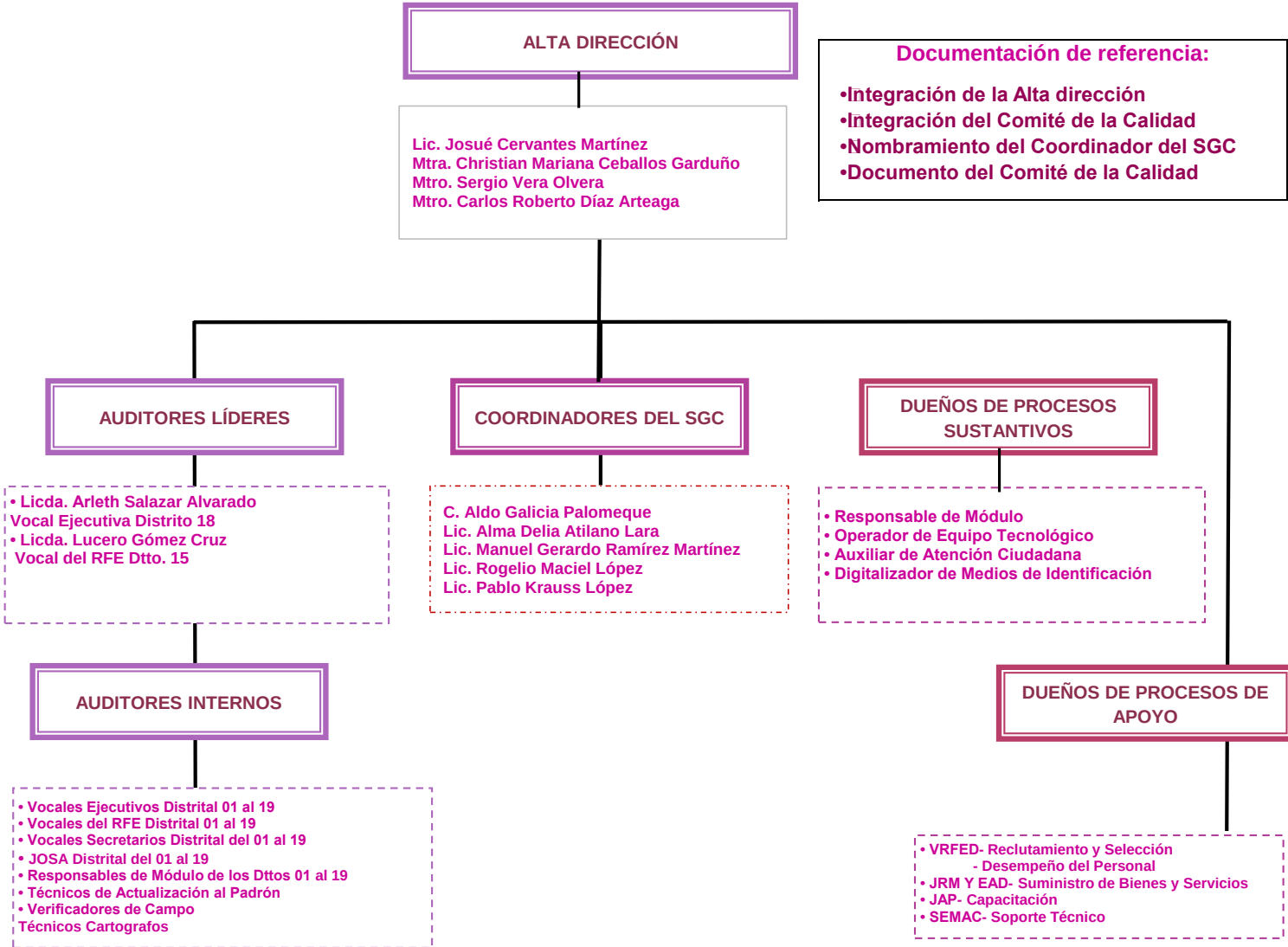
OBJETIVO:	La importancia analizar las necesidades/expectativas que tienen las partes interesadas internas y externas del Sistema de Gestión de la Calidad, radica en identificar las estrategias de comunicación y seguimiento oportuno con cada parte interesada y lograr cumplir de manera adecuada sus requerimientos.
-----------	--

MATRIZ DE CLASIFICACIÓN	
CLASIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA	DESCRIPCIÓN
Priorizar	Estas partes interesadas son importantes para el desarrollo eficaz del SGC. Tienen un alto nivel de impacto, por lo que la gestión de las relaciones con estas partes interesadas es crucial para el éxito, y se necesita retroalimentación de la parte interesada.
Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.

Matriz de partes interesadas

Partes Interesadas		Requisitos de la parte interesada				Seguimiento y Revisión			
Partes interesadas internas	Necesidades	Expectativas	Requisitos relacionados con el cambio climático		Clasificación de la Parte Interesada	Descripción	Responsable del seguimiento	Retroalimentación de las partes interesadas	Evidencia de la Retroalimentación
Personal de la Entidad	Brindar un servicio a la ciudadanía	Brindar el servicio con instalaciones adecuadas, y con aire acondicionado	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Priorizar	Estas partes interesadas son importantes para el desarrollo eficaz del SGC. Tienen un alto nivel de impacto, por lo que la gestión de las relaciones con estas partes interesadas es crucial para el éxito, y se necesita retroalimentación de la parte interesada.	Alta Dirección Coordinación del SGC VRFED	Si	Llevar a cabo la aplicación de la encuesta de satisfacción de manera (mensual, diaria, etc.) Realizar la invitación a que utilicen el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones
	Aplicación del Clima laboral adecuado	Realicen evaluaciones al desempeño del personal Liderazgo Trabajo en equipo Reconocimiento Motivación	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Priorizar	Estas partes interesadas son importantes para el desarrollo eficaz del SGC. Tienen un alto nivel de impacto, por lo que la gestión de las relaciones con estas partes interesadas es crucial para el éxito, y se necesita retroalimentación de la parte interesada.	Alta Dirección Coordinación del SGC VRFED Dueños de Procesos	Si	Llevar a cabo la aplicación de la evaluación del clima laboral, y dar seguimiento a los resultados del informe, durante las juntas de revisión por la alta dirección
	Capacitación	Crecimiento profesional	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.	DOS, JAP, VRFEL	No	N/A
Dirección de Operación y Seguimiento (DOS)	Cumplir con la normatividad operativa vigente.	Aplicar de manera estandarizada la normatividad de operación de los MAC.	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.	VRFEJD	No	N/A
Dirección de Depuración y Verificación en Campo (DDVC)	Informar a la ciudadanía las notificaciones derivado de su trámite, USL, DPI, SUS.	Base de datos del Padrón Electoral actualizado.	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.	VRFEJD	No	N/A
Dirección de Cartografía (DCE)	Informar en tiempo los CIF-05 generados en los MAC.	Referenciar correctamente el domicilio de la ciudadanía.	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.	VRFEJD, VRFEL	No	N/A
Dirección de Atención Ciudadana INETEL y Centro de Atención Ciudadana (DAC)	Mantener la información actualizada, referente al trámite de la CPV.	Brindar un servicio de calidad en los MAC para evitar quejas de la ciudadanía.	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.	RM, VRFEJD	No	N/A
Dirección Ejecutiva de Administración (DEA)	Ejecutar la planeación y programación de los recursos financieros, para garantizar la operación y desarrollo de los programas y proyectos de las Vocales del Registro Federal de Electores.	Optimizar los recursos humanos, financieros y materiales para el cumplimiento de las funciones operativas de las Vocales del Registro Federal de Electores.	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.	DEA, VRFEL, VRFEJD	No	N/A
CECyRD	Que el flujo de la información de inscripción y actualización sea constante, sin interrupciones y sin errores de captura.	Que no existan afectaciones o errores en la base de datos del INE.	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.	VRFEJD y RM	No	N/A
Partes interesadas externa	Necesidades	Expectativas	Requisitos relacionados con el cambio climático		Clasificación de la Parte Interesada	Descripción	Responsable	Retroalimentación de las partes interesadas	Evidencia de la Retroalimentación
Ciudadanía	Obtener la Credencial para Votar	Que le brinden una atención de calidad y que se cuente con aire acondicionado en el MAC	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Priorizar	Estas partes interesadas son importantes para el desarrollo eficaz del SGC. Tienen un alto nivel de impacto, por lo que la gestión de las relaciones con estas partes interesadas es crucial para el éxito, y se necesita retroalimentación de la parte interesada.	Alta Dirección Coordinación del SGC VRFED	Si	Dar seguimiento al informe cuatrimestral de satisfacción ciudadana , donde se establece una meta de cumplimiento del 95% , misma que se revisa durante las juntas de revisión por la alta dirección
Proveedor	Cumplimiento de requisitos acordados en pedidos y contratos.	Ser considerado como proveedor permanente dentro del catálogo de proveedores.	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Priorizar	Estas partes interesadas son importantes para el desarrollo eficaz del SGC. Tienen un alto nivel de impacto, por lo que la gestión de las relaciones con estas partes interesadas es crucial para el éxito, y se necesita retroalimentación de la parte interesada.	JRM, EAJD y Coordinador Administrativo DE JL	Si	Dar seguimiento al tablero Indicador del Proceso de Suministro de Bienes y Servicios. Dar seguimiento a la evaluación del Proveedor.
Partidos Políticos	Padron Electoral y Lista Nominal actualizado	Se realice con transparencia, y de manera oportuna previo a cada proceso electivo y/o consultivo.	NO	No impacta a la parte interesada el cambio climático en el servicio que se brinda	Monitorear	Esta parte interesada tiene un nivel bajo de influencia y también está poco interesada con el éxito del SGC. Su participación y comunicación puede ser mínima, ya que su impacto en el SGC es limitado, y no se necesita retroalimentación de la parte interesada.	VRFE y JOSA de JL y JD	No	N/A

ORGANIGRAMA



MAPA GENERAL DEL SGC

